

LEMBRANÇAS: A EXPERIÊNCIA DE ACOLHER

Letícia Fontanezi de Moraes Fábrica; Verônica Salles Vernin Rival; Renata Lisboa Oliveira; Carmen Lucia da Silva Fontoura

Com o aumento de pacientes em cuidados paliativos e de longa permanência no andar da clínica médica em consonância com a Comissão de Cuidados Paliativos do Hospital Federal de Ipanema (HFI) e de acordo com a Política Nacional de Humanização implementamos o projeto “Lembranças”. Este se caracteriza pela comemoração do aniversário do usuário internado em cuidados paliativos e longa permanência, a fim de permitir a vivência do aniversário dentro da unidade de saúde, desmitificando a ideia do hospital como um ambiente frio e impessoal. O projeto foi iniciado em fase piloto em março/2019 por uma equipe multiprofissional composta por serviço social, enfermagem, nutrição e demais profissionais envolvidos no cuidado.

Através do censo hospitalar, identificamos os usuários que farão aniversário nas semanas seguintes e apresentamos o projeto aos familiares. Caso estes optem pela adesão ao “Lembranças”, conversamos com os demais usuários internados na mesma enfermaria a fim de garantir o aceite de todos que participarão do evento. Neste processo, destaca-se o preparo de um bolo, pelo serviço de nutrição, observando as questões clínicas de todos os usuários daquela enfermaria, para possibilitar a socialização entre eles. Além disso, a enfermaria é decorada com faixa e bolas. Nos depoimentos dos pacientes e familiares são relatadas as sensações pelo reconhecimento como ser humano único, o sentimento de acolhimento, o cuidado e a importância desse momento para as lembranças. Testemunhamos emoções, histórias de vida, alegrias e agradecimentos; e registramos esses momentos através de fotos que são enviadas aos usuários. O projeto leva ao ambiente hospitalar uma leveza não só ao usuário e seus familiares mas também aos profissionais envolvidos.

Eixo Temático: Controle de Sintomas e Gestão do Cuidado

Descritores: Acolhimento; Humanização da Assistência